



Certificado de **garantía**

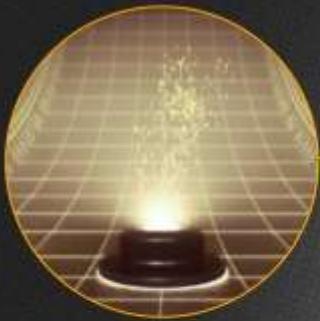
Para equipos de Soluciones Digitales

Soluciones digitales

La llanta inteligente

Los sensores de *llanta de Continental* miden constantemente la temperatura y la presión desde el interior de las llantas de camiones y autobuses.

Actualmente, medir *dentro de la llanta* es la opción más precisa, y en Continental estamos haciendo todo lo posible para seguir desarrollándola en el futuro.



Garantía

La garantía se aplica a los equipos/productos de TPMS (Sistema de Monitoreo de Presión de Neumáticos) fabricados, importados directamente por Continental South América (Región Andina) y comercializados directamente al consumidor a través de su Red de Distribución Autorizada y los demás puntos de venta autorizados.

Condiciones de la Garantía

- a. Continental South America (Región Andina) garantiza sus equipos y productos de TPMS, incluyendo sensores de monitoreo de presión y temperatura, por un período de 2 años a partir de la fecha de compra, mediante la presentación de la factura fiscal, donde se recomienda que consten los seriales de los sensores. En caso de comodato, el dispositivo de parametrización HHT (Handheld Tool) y la antena (Yard Reader) están sujetas a las condiciones establecidas en el contrato. Los productos considerados consumibles (por ejemplo, pegamentos y solventes) tendrán su garantía limitada al plazo de validez informado en el empaque.
- b. Para ejercer la respectiva Garantía, el consumidor deberá presentar el producto que se supone presenta daño o defecto, con todos sus componentes, así como el original de la respectiva factura de venta. Para productos considerados objeto de garantía, el cliente deberá proporcionar fotos de buena calidad que muestren claramente el producto, además del posible daño o defecto.

Las imágenes deben incluir, obligatoriamente, una fotografía de la fecha de fabricación legible del dispositivo (imagen donde se pueda observar toda la información técnica del dispositivo) y una fotografía donde se evidencie el daño o falla. En el caso de sensores, una fotografía con la lectura del HHT o App junto al sensor montado y desmontado del neumático donde se pueda apreciar el innerliner y el capuchón, la lectura del HHT o App debe evidenciar el error presentado, adicional se requiere una fotografía de la banda de rodadura a la altura donde se encuentra montado el sensor y una fotografía de cada cara lateral con una marca que señale la ubicación del sensor (ver manual).

Estas fotografías deben ser enviadas junto con la apertura del informe vía [Formulario de Garantía Digital Solutions \(Digital Solutions Equipment \(Zendesk\)\)](#) para el análisis y diagnóstico de nuestros técnicos especializados. La ausencia de esta información o la calidad de las fotografías podrá dificultar e incluso impedir la conclusión del dictamen y la elaboración del informe técnico. De acuerdo con lo dispuesto en este término, el reembolso de los valores pagados se realizará de acuerdo a:

- En los primeros 2 años desde la fecha de compra, si se constata cualquier anomalía de fabricación o instalación del personal autorizado, se acreditará el valor del ajuste (al 100%) a sus distribuidores a través de nota de crédito, que serán responsables de reparar al cliente final.
- En el caso de flota directa, después de constatar cualquier anomalía de fabricación, se acreditará el valor del producto (al 100%) a través de nota de crédito en la cuenta del cliente según el registro en la base de datos de Continental South América (Región Andina).
- Para la Antena y el HHT: Se realizará la sustitución completa del equipo si presenta algún defecto o falla funcional. Si el equipo se pierde o se daña por el consumidor, este deberá pagar una tarifa a Continental South América (Región Andina) según el contrato de comodato del equipo.

Procedimiento para reclamación

En caso de cualquier duda con respecto a nuestros productos, sugerimos dirigirla a nuestro distribuidor más cercano o contactar con nuestro centro de consultas, a través de la página web ayuda.continental-tires.com. Al momento de la compra exija siempre su Factura.

Condiciones de la Garantía

Exclusiones para Garantía de Hardware TPMS

Quedan excluidos de la presente garantía los daños de origen accidental o causados por el uso indebido del producto.

- a. La garantía no cubre sensores o productos que hayan sido mal utilizados, alterados, dañados intencionalmente, expuestos al agua, calor extremo durante el proceso de reencauchado o daños causados por condiciones ambientales adversas. Estas condiciones pueden comprometer la integridad del producto y resultar en la pérdida de la cobertura de la garantía.
- b. La garantía no cubre sensores que hayan sido instalados utilizando procesos o productos diferentes de los recomendados y certificados por Continental. El uso de métodos o materiales no aprobados puede comprometer la funcionalidad del sensor, invalidando la garantía.
- c. La garantía no cubre sensores que hayan sido dañados debido al contacto con productos químicos, aditivos aplicados al neumático durante el montaje o sustancias usadas para el mantenimiento continuo en servicio. El uso de estos productos puede comprometer el funcionamiento y la durabilidad de los sensores, resultando en la pérdida de la garantía.
- d. La garantía no cubre sensores o equipos en los cuales no sea posible verificar visualmente el número de serie o IMEI legible y completo, o por medio de la herramienta de Parametrización (HHT o App), en las marcas originales de Continental o de productos oficialmente representados por Continental South America (Región Andina).
- e. La garantía no cubre sensores o equipos que no hayan sido instalados por la fábrica de Continental o sus empleados directos, incluyendo:
 1. La garantía no cubre servicios de instalación realizados por terceros y cualquier establecimiento o personal no autorizado por Continental.
 2. Para sensores vendidos por separado, debe presentarse una evidencia del servicio de instalación en un distribuidor homologado por Continental para que podamos conceder la garantía.
 3. Sensores sueltos (como capuchones despegados o sensores que se hayan soltado de los capuchones) que no hayan sido instalados directamente por el personal autorizado por Continental.

Daños, averías y otras condiciones no cubiertas por la garantía y reembolso:

- a. En ninguna de las siguientes hipótesis, Continental se responsabilizará por daño o defecto:
- b. Daños o fallas causados por accidentes, colisiones o negligencia del usuario en carreteras, incluyendo perforaciones, choques, rotura de la carcasa por impacto, cortes, separación por cortes, desgaste excesivo, desgarros y desprendimientos en la banda de rodadura.

- c. Daños o fallas en los neumáticos debido a la presión de aire inadecuada para la aplicación (presión de inflado baja o alta), aplicación inadecuada, sobrecarga, velocidad excesiva, derrape, perforaciones, fuego y/u otra exposición a temperaturas o presiones extremas (límite máximo 120 ° Celsius y 170 psi).
- d. La garantía perderá su validez inmediatamente si se constata el uso de elementos externos que se coloquen en el interior del neumático para su balanceo como por ejemplo esferas de balanceo, equipos de blindaje, lastre líquido, pellets plásticos, líquidos sellantes para reparación de neumáticos, lubricantes inadecuados para montaje (por ejemplo, agua y jabón), humedad proveniente del sistema de aire comprimido o cualquier otro material no recomendado por Continental. El uso de estos materiales puede comprometer el funcionamiento adecuado, la seguridad y la durabilidad del producto, caracterizando mal uso.

Obligaciones de Continental:

La reposición de un nuevo producto TPMS de Continental deberá ser realizada por la propia fábrica o por un distribuidor autorizado de neumáticos de la marca Continental. Después del análisis técnico, Continental reembolsará al cliente para la adquisición de este nuevo producto de acuerdo con los términos de esta garantía y política de ajuste.

CONTINENTAL SE RESERVA EL DERECHO A LA DECISIÓN FINAL DE INSPECCIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE TODOS LOS DISPOSITIVOS DEVUELTOS BAJO GARANTÍA Y POLÍTICA DE AJUSTE. ESTA GARANTÍA Y POLÍTICA DE AJUSTE SE REALIZA EN SUSTITUCIÓN DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, CONTINENTAL SE EXIME DE RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS CONSECUENTES, ESPECIALES E INCIDENTALES. NINGÚN EMPLEADO O DISTRIBUIDOR DE CONTINENTAL TIENE AUTORIDAD PARA HACER CUALQUIER GARANTÍA, REPRESENTACIÓN, PROMESA O ACUERDO EN NOMBRE DE CONTINENTAL, EXCEPTO SEGÚN LO ESCRITO EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA Y POLÍTICA DE AJUSTE.

