

## ENVIO DE LLANTAS SOLICITADAS A BODEGA CONTINENTAL

Directrices para el envío de llantas solicitadas para inspección física y/o procedimientos necesarios para la finalización del proceso de garantía:

- Los técnicos ajustadores son los responsables de asegurar el envío de llantas solicitadas.
- Dirección de envío de llantas solicitadas:

**Bodega Continental Tire Colombia SAS (Almagrario)**  
**Km 9.6 Autopista Bogotá – Medellín Costado Sur, Tengo**  
**Colombia**  
**Telf. +57312424247**  
**Att: Almagrario (Bodega Continental)**  
**Jorge Vargas (TCS – PLT/TT)**  
**Jenny Gomez (Almagrario)**

**Horarios de recepción: lunes a viernes de 9:00am a 4:00 pm**

Las llantas deben ser enviadas cumpliendo los siguientes requerimientos:

- Deberá estar escrito con tiza o crayón el número de Formulario de Reclamo en la cara lateral, de una manera clara y legible.
- Señalar con crayón o marcador alrededor de la zona de la llanta donde se ubique la inconformidad reclamada (no cubrir esta zona con etiquetas).
- **OBLIGATORIO** adjuntar una copia del formulario de reclamo donde **conste el requerimiento de envío de la llanta**.

**¡NO UTILIZAR GRAPAS PARA SUJETAR LAS HOJAS DE INFORMACIÓN!**

**LLANTAS QUE NO HAYAN SIDO SOLICITADAS NO SERAN REVISADAS NI DEVUELTAS AL DISTRIBUIDOR QUE LAS ENVIÓ.**

- Las llantas solicitadas, que no hayan sido recibidas dentro del plazo de 1 mes calendario desde el día que fueron solicitadas por TCS Continental serán rechazadas.
- Continental asumirá los costos de envío de llantas solicitadas a fábrica únicamente cuando la condición de reclamo sea aceptada, llantas rechazadas serán devueltas y Continental no asumirá los costos de envío ni devolución.

