



Continental lanza Programa de Intercambio Voluntario para Neumáticos de Automóvil y Camión

- 5965 neumáticos de 8 líneas de productos diferentes potencialmente afectados
- Neumáticos elegibles para ser reemplazados en Ecuador
- Continental no ha recibido reportes de accidentes, lesiones, reclamaciones o quejas de los neumáticos potencialmente afectados

Continental anuncia un programa voluntario de intercambio en Ecuador para 5965 neumáticos potencialmente involucrados de las líneas de neumáticos de reemplazo Power Contact 2, CrossContact LX25, HSR3, Altimax XP7, Grabber OA, General-RA, Bravuris 5HM, Compact. Estos neumáticos son elegibles para un programa de intercambio en Ecuador.

Los neumáticos, producidos en Cuenca, Ecuador, pueden experimentar una pérdida repentina de presión de aire, lo que puede afectar el rendimiento normal de los neumáticos y generar un riesgo de accidentes. Los neumáticos pueden presentar una protuberancia en la pared lateral. Hasta la fecha, la empresa no ha recibido informes de accidentes o lesiones, ni quejas o reclamaciones. Continental está lanzando este programa de intercambio voluntario para evitar posibles riesgos futuros para los conductores y otros usuarios de la carretera. Todos los neumáticos que son objeto del programa de intercambio serán reemplazados sin cargo.

Continental dio aviso de este programa de retiro voluntario a las autoridades nacionales y está en contacto cercano con sus clientes y distribuidores sobre cómo organizar e implementar este programa voluntario de intercambio. Puede encontrar más información, incluida una guía para identificar los neumáticos afectados mediante sus números DOT y de diseño, así como contactos locales en: <https://www.continental-tires.com/ec/es/> o contactar a Servicio al Cliente a sosporte.recall@conti.com.ec

Los neumáticos de reemplazo cubiertos por el programa de intercambio se pueden identificar de la siguiente manera:

MARCA	LÍNEA DE PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CODIGO DOT	SEMANA DE PRODUCCIÓN DOT
Barum	Bravuris 5HM	175/70R13 82T BRAV5	11H 0F 6HW5	1423
Continental	CrossContact LX25	235/55R18 100H FR CCLX25	1H 3L WB85	1423
Continental	HSR3	295/80R22.5 152/148M HSR3	11H 05 1TTA	1423
Continental	Power Contact 2	175/65R14 82H POWC 2	1H EX WD5F	1423
Continental	Power Contact 2	185/65R14 86H POWC 2	1H 6L WD5M	1423, 1523
Continental	Power Contact 2	205/60R16 92V POWC 2	1H WX D8RM	1423
General Tire	Altimax XP7	165/70R13 79T ALT XP7	1H FB WD69	1423
General Tire	Altimax XP7	185/65R14 86T ALT XP7	1H 6L WD6F	1423, 1523
General Tire	Gen-RA	295/80R22.5 152/148M TL Gen-RA	1H 87 KY3F	1423
General Tire	Grabber OA	295/80R22.5 152/148K GRABBER OA	1H 87 L2CX	1423
Sportiva	Compact	175/70R13 82T SPOR COMP	1H 4B WJ6N	1423, 1523

Nota: Fuera de la lista específica expuesta previamente, otros tamaños de neumáticos, períodos de producción o líneas de productos diferentes no requieren retiro o reemplazo de ninguna naturaleza.