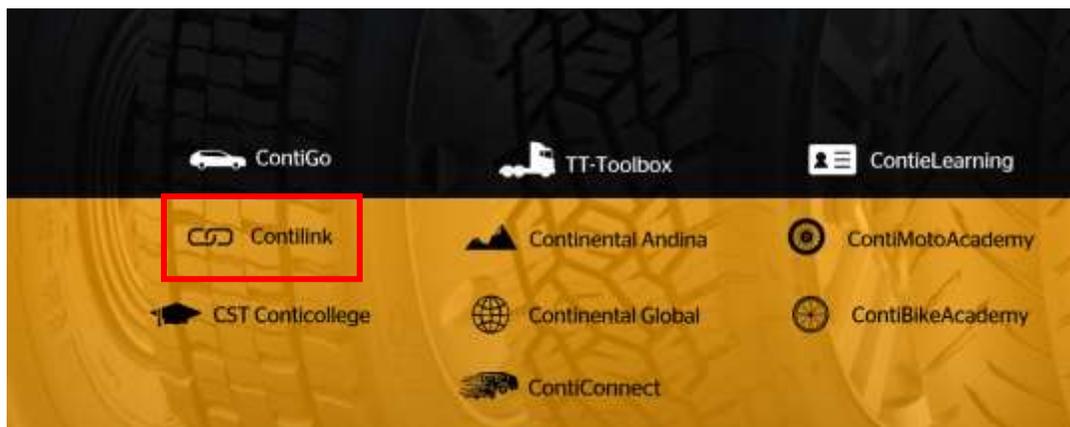


MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS

En el siguiente manual se encuentra todo el proceso paso a paso, para el ingreso de neumáticos del programa de intercambio voluntario.

Paso 1.-

Abrir el navegador preferido e ingresar a la plataforma de Contilink, si no se tiene guardado el link a la plataforma, ingresar en la página de www.contitools.com, se desplegará la pantalla con accesos directos a las páginas de Continental y dar clic sobre Contilink.



Paso2.-

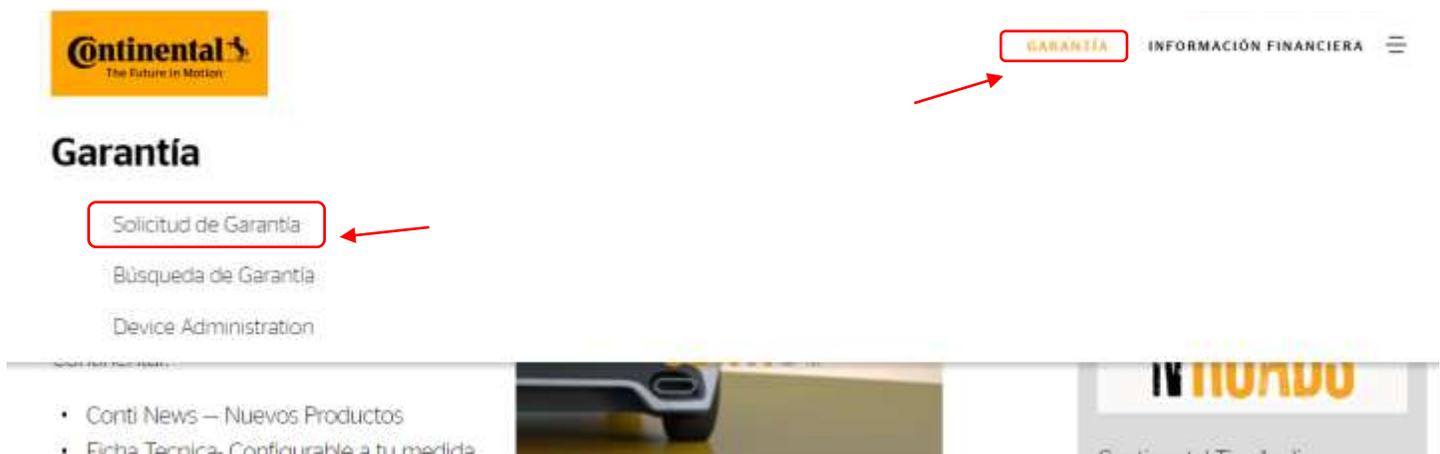
Una vez en Contilink, ingresar el usuario y contraseña de registro y dar clic en Log in



MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS

Paso 3.-

En la pantalla principal de Contilink, dar clic en Garantía y posterior clic en solicitud de garantía



Paso 4.- “EMPEZAR”

Se despliega la página de empezar, donde llenaremos información general. Los campos obligatorios son aquellos que tienen un * a la derecha del texto.

Fecha de reclamo: Es la fecha de creación del documento, dejar la fecha que el sistema arroja por default.

Daños a la propiedad: Siempre usar la casilla que dice **No**

Lesiones personales: Siempre usar la casilla que dice **No**

Comentarios adicionales: No llenar dejar vacío

Nombre: Escribir Nombre del cliente

Calle: Escribir dirección del cliente

Código postal: Buscar en internet el código postal con la dirección del domicilio

Email: Escribir el correo electrónico del cliente

Ciudad: Escribir la ciudad de domicilio del cliente

Teléfono: Escribir el teléfono del cliente

Orden de Compra: Únicamente escribir **RECALL**, no escribir garantía técnica, ni cobertura total, ni otros textos caso contrario el reclamo será rechazado

MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS

Una vez llena la información damos clic en siguiente

Paso 5.- Información Vehículo

En el campo que dice “Esto es un reclamo cero kilómetros de recorrido” No dar clic sobre el casillero, dejar vacío

Kilometraje del vehículo: Si se dispone de la información, colocar el kilometraje del vehículo

Tracción: Elegimos la configuración del vehículo

Dar clic en siguiente

MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS

Paso 6.- Llanta(s)

En esta página se llenará la información del o de los neumáticos a ser subidos

Número de referencia de la factura:

- Dar clic en la figura con forma de lupa y buscar una factura más reciente que contenga el artículo reportado. De preferencia buscar por código DOT. Una vez se han encontrado las facturas, dar clic sobre el número de factura y se desplegará el listado de neumáticos, dar clic sobre el diseño a ser reportado.

The screenshot shows the Contilink interface. At the top, there is a 'Regresar' button. Below it is a search bar with the placeholder text 'Ingrese el número de factura o haga click en el botón de búsqueda'. The search bar contains the text 'Número de referencia de la factura *' and a search icon button. A red arrow points to the search icon button.

Below the search bar, there is a table with the following columns: 'Número de referencia de la factura', 'Fecha', 'DOT-Código', and 'Descripción de la llanta'. The table contains four rows of data:

Número de referencia de la factura	Fecha	DOT-Código	Descripción de la llanta
6954171773	27/01/2023	11H051TTA	05221320000 - 295/80R22.5 152/148M TL Gen-RD - 58 pcs
6954171227	27/12/2022		05140550000 - 295/80R22.5 152/148J UA - 40 pcs
6954171213	27/12/2022		05124160000 - 295/80R22.5 152/148M HSR3 - 20 pcs
6954171153	26/12/2022		

Each row has an 'Escoger' button next to it. A red arrow points to the 'Escoger' button for the third row (6954171213). To the right of the table, there is a 'Buscar' button and a checkbox labeled 'Buscar también en el archivo (espacio)'. A red box highlights the 'Escoger' button for the third row and the corresponding row in the 'Detalle de productos en factura' section.

The 'Detalle de productos en factura' section shows the following information:

- Código de la llanta - Descripción de la llanta: 05221320000 - 295/80R22.5 152/148M TL Gen-RD - 58 pcs
- Código de la llanta - Descripción de la llanta: 05140550000 - 295/80R22.5 152/148J UA - 40 pcs
- Código de la llanta - Descripción de la llanta: 05124160000 - 295/80R22.5 152/148M HSR3 - 20 pcs

MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS

- Se desplegará la pantalla con la información del neumático y el mm de profundidad, dar clic en **Escoger**

DOT-Código	Labrado Original	
11H051TTA 295/80R22.5 152/148M Conti HSR 3 LRH 16PR M+S	05124160000 17	Escoger

Automaticamente se desplegará nuevamente la página de **“Llanta(s)”** con el número de factura y diseño elegido.

Llenar todos los campos mandatorios e información adicional en caso de contar con la misma.

Fecha DOT: Escribir la semana y año de fabricación del neumático (1423/1523)

Kilometraje de la llanta: Sale por default si se escribió el mismo en la página de **“Información del vehículo”**

Labrado remanente: Escribir el labrado mínimo de remanente, medido en los surcos del neumático.

Código de barras: Tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- Escribir **000** si el neumático no dispone de código de barras (No existe el sticker del código de barras)
- Escribir **111** si el código de barras se encuentra en el neumático, pero este no es legible (No importa si el código de barras está cortado y/o averiado)
- Escribir el código de barras completo, este puede ser escaneado con una app gratuita de cualquier dispositivo móvil.

Ver ejemplos de acerca del código de barras dando clic sobre la palabra **aquí**, que se encuentra debajo de la palabra Código de barras

Kilometraje de montaje: Si se dispone de la información del kilometraje del vehículo cuando fue montado el neumático, escribir en este campo.

Meses de uso: Escribir los meses de uso del neumático, si se dispone de la información

Presión de la llanta: Escribir los PSI el neumático si se dispone de la información

Razones del reclamo: Escribir en el campo la palabra **Recall** y dar clic sobre la misma

MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS



Adjuntar fotos/documentos: En esta sección dar clic en el botón de color gris que tiene la frase “Adjuntar fotos/documentos”, se desplegará automáticamente la pantalla de su escritorio donde se van a elegir las fotos y documentos que deben ser subidos al sistema. Las fotos deben ser nombradas con los nombres: Cara Lateral, DOT, Código Barras, Scrap.

- **Cara lateral:** Fotografía donde se pueda visualizar la zona del código de barras, el diseño y la medida del neumático. En caso de que el neumático no tenga código de barras, subir dos fotografías, una fotografía de cada cara lateral.
- **DOT:** La foto debe ser clara donde se pueda visualizar y leer el código completo, incluyendo letras y fecha de fabricación. De preferencia pintar con crayón para una mejor lectura.
- **Código de barras:** El código debe ser legible para poder ser escaneado vía fotográfica. La foto debe ser tomada de frente, no debe estar borrosa, ni con exceso de brillo. En caso de que el código de barras este sucio, limpiar el mismo. En caso de que el neumático no tenga el sticker del código de barras, tomar en cuenta las indicaciones de las caras laterales. Cabe recalcar que esta fotografía es obligatoria independiente si el código está cortado, roto, averiado.
- **Scrap:** El scrap del neumático consiste en remover el serial DOT y/o realizar un corte en la cara lateral, este corte debe ser sobre la zona del DOT completo. En las llantas de PLT el corte debe ser circunferencial, mientras que en llantas TT debe ser radial.
- **Factura de llanta entregada:** Se debe adjuntar la factura donde conste la información del neumático nuevo entregado.
- **Formulario REEMBOLSO:** EL documento debe ser llenado manualmente, contar todos los datos y firmas y debe ser escaneado en caso de ser requerido. Únicamente para reembolsos en otras marcas o pagos en efectivo en lugar de la factura de llanta entregada.

Número de referencia de la factura: 6954171227

Identificación de la llanta

DOT de la llanta: 11H051TTA Fecha del DOT: 1423

Buscar por DOT / código de llanta

Código de la llanta: 0512416000 Labrado Original: 17

Descripción de la llanta: 295/60R22, 5 T02148M Conti HSR 3 LRH 16PR M+S

Información adicional de la llanta

Kilometraje de la llanta: 50,000 Kilometraje de Montaje: Kilometraje de la llanta:

Marca de la llanta: Continental Meses de Uso:

Labrado remanente: 'S' 'S' 'S' Presión de la llanta: 110

Código de barras (Instrucciones aquí): 8103473811 Razones del reclamo: CAMPAÑA

RECALL

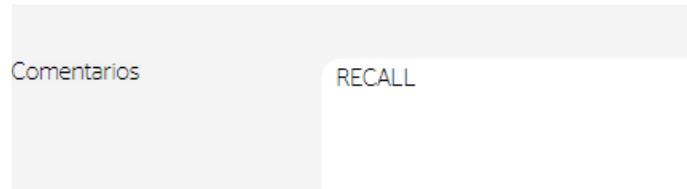
Adjuntar fotos / documentos

Detalle de Reclamo

Adicionar llanta Adicionar llanta y copiar la información para la siguiente llanta Limpiar los campos

MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS

Detalle de Reclamo: Dar clic sobre el botón gris que dice “Detalle del reclamo” y escribir en el campo la palabra “**RECALL**”



Si se va a subir más de un neumático al sistema, dar clic en el botón que dice “Adicionar llanta” y llenar la información del siguiente neumático.

Si se ha completado toda la información del o de los neumáticos, dar clic en el botón que dice “Estoy terminando de añadir llantas – Siguiente”.



Paso 7.- Revisar / Enviar

En la siguiente pantalla se podrá observar la información con el resumen de todos los datos ingresados. Verificar que toda la información este OK, y dar clic en “Enviar”.

MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS

EMPEZAR
INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO
LLANTA (S)
REVISAR / ENVIAR

← Regresar

Información general del reclamo

Fecha de Reclamo	25/10/2023	Ajustador	
Daños a la propiedad	No		
Lesiones personales	No		
Nombre del distribuidor		Información del Cliente	
Comentarios			
Documentos Fotos			
Número de referencia de la factura	6954171227	Orden de Compra	RECALL

Información del vehículo

Kilometraje del Vehículo	50000	Tracción del vehículo	Camión 6X4
--------------------------	-------	-----------------------	------------

1 LLANTA (S)

Descripción de la llanta: 295/80R22.5 152/148M Conti HSR 3 LRH 16PR M+5

Neumático (Llanta) 1

DOT de la llanta	11H051TTA	Fecha del DOT	1423
Código de la llanta	05124160000		
Fotos			
Kilometraje de la llanta		Marca de la llanta	
Meses de Uso		Labrado remanente	15-15-15
Presión de la llanta		Código de barras (Instrucciones aquí).	000
Razones del reclamo	Campaña	Comentarios	Campaña

← Regresar
⊗ Cancelar
Enviar Reclamo →

Tener en cuenta el número de formulario para su respectivo seguimiento y verificación de la Nota de Crédito

MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS

FOTOGRAFÍAS

A continuación, ejemplos de las fotografías que deben ser subidas al sistema.

Cara Lateral



DOT



Código de barras



SCRAP



MANUAL DE USO DE CONTILINK PARA PROGRAMA DE INTERCAMBIO VOLUNTARIO DE NEUMÁTICOS

INDICACIONES MANDATORIAS

- Las fotografías deben ser claras y legibles
- Se deben adjuntar todas las fotografías nombradas indicadas sin excepción
- Las fotografías deben ser subidas a través de Contilink, no EchoApp
- Las fotografías deben ser nombradas
- Para reembolsos en efectivo o entrega de neumáticos de otras marcas, adicionalmente se debe adjuntar el formulario de reembolso con los soportes respectivos (documento o recibo de que se entrega al cliente otros neumáticos o un valor en efectivo)

EN CASO DE FALTAR INFORMACIÓN O QUE LAS FOTOGRAFÍAS NO SEAN LAS ADECUADAS, AUTOMÁTICAMENTE SE RECHAZARÁ LA SOLICITUD, Y SE DEBERÁ REALIZAR EL PROCESO NUEVAMENTE.